

Андрей ЛЕВЧЕНКО

эффективность людей, процессов, систем

бизнес-консультант, специалист по внедрению изменений,
бизнес-тренер, профессиональный оратор, психотерапевт

Специализация: стратегия – менеджмент – продажи – коммуникации – эффективность.

Форматы сотрудничества: консалтинг – тренинг – внедрение – выступление – модерация.



*Думаете, нанять профессионала – это дорого?
Наймите любителя, и тогда Вы поймёте, что такое «дорого». Сделать то,
что нужно, так, как нужно, и сделать это за один раз – вот, что значит
сделать профессионально.*

Бизнесмен с 34-летним опытом собственного бизнеса (экспорт-импорт-дистрибуция в нескольких странах с 1990г.).

Бизнес-консультант и бизнес-тренер со специальным образованием и подготовкой, авторскими оригинальными концепциями, методиками обучения-развития и многими наградами. Стаж – 13 лет: с 2011г.

Шесть основных компетенций/тем/направлений:

1. **стратегия:** выработка стратегии и содействие в реализации стратегии: оптимизация стратегических целей, ключевых компетенций организации, ключевых бизнес-процессов, системы ключевых показателей (KPI), организационной структуры, ключевых компетенций персонала, корпоративной культуры.
2. **Продажи и сервис:** клиентоцентричность и клиентоориентированность, повышение NPS/CSI.
3. **Менеджмент:** внедрение организационных изменений, менеджмент регулярный и эмоциональный.
4. **Коммуникации:** общение и отношения, совещания и постановка задач, мотивация, обратная связь, выступления и презентации, конфликты.
5. **Эффективность и результативность** организации, людей, процессов, систем: диагностика и улучшение корпоративного подхода к эффективности и результативности, развитие конструктивного мышления, изменение отношения в работе, диагностика проблем и выработка решений, оптимизация бизнес-процессов и стандартов.
6. **Методология корпоративного образования и развития:** разработка и проведение программ в качестве академического директора и бизнес-тренера, внедрение новых знаний/опыта в повседневную практику и культуру организации – в процессы, стандарты, регламенты и корпоративные системы обучения.

Некоторые профессиональные достижения

Очень большое количество повторных тренингов в одних и тех же организациях, к примеру:

- BI group (Казахстан) – ок.400 дней тренингов (!) и более 2000 участников с 2012г. по 2023г.;
- МТС (Россия) – свыше 150 дней тренингов и выступлений, более 1000 участников с 2012 по 2020г.;
- Газпром нефть – ок.100 дней тренингов и выступлений, более 300 участников с 2015 по 2022г.

Почему это считается «достижением»? Повторные тренинги в таких количествах и при таком гонораре – лучшее свидетельство эффективности бизнес-тренингов и качества выступлений спикера.

А также:

2024:

- Спикер New Vision Forum Almaty – крупнейшего бизнес-форума Евразии. Спикеры Форума – сэр Ричард Брэнсон, крупнейшие казахстанские предприниматели: миллиардер Тимур Турлов (Freedom Holding Corp.), мультимиллионеры Айдын Рахимбаев (BI group), Еркин Татишев (Kusto Group), Нурлан Смагулов (Astana Motors и Mega), а также, Брайан Трейси, Алан Пиз и др.

2022-2023:

- Преподаватель – эксперт Бизнес-школы Университета «Нархоз», Казахстан.
- Методолог и бизнес-тренер мультимодальной многомесячной программы бизнес-обучения и внедрения организационных изменений холдинга VI group.

2021:

- «Золотой тренер управления компанией-2021» - 1е место на 11м международном конкурсе «Битва лучших тренеров», Украина, во второй раз. Единственный бизнес-тренер, имеющий статус «Золотой тренер управления» дважды.
- Президент Клуба спикеров Международного жилищного конгресса – крупнейшего русскоязычного форума профессионалов рынка недвижимости (500 спикеров).
- Академический директор программ обучения и развития ТОП-менеджмента ПАО «Газпром нефть» (Блок разведки и добычи, Блок корпоративных коммуникаций). Разработка и ведение программ организационной трансформации, а именно: оптимизация стратегии, бизнес-процессов и компетенций, развитие инноваций. Разработка и проведение комплексных стратегических сессий: стратегия – обучение – внедрение.

2020:

- «Лучший бизнес-тренер на рынке недвижимости России» - премия «Эксперт рынка недвижимости» Международного жилищного конгресса (крупнейший форум рынка недвижимости СНГ).
- «Серебряный тренер управления компанией-2020» - 2е место на 10м международном конкурсе «Битва лучших тренеров» (b2b-Masters, Украина).
- Академический директор программ обучения и развития менеджмента ПАО «Газпром нефть» (Блок логистики, переработки и сбыта): разработка и ведение программы развития талантов/потенциала, программа интеграции нефтеперерабатывающих заводов, программа подготовки ТОП-менеджмента к публичным речам, программа личностного развития ТОП-менеджмента.
- Член Ассоциации независимых директоров www.nand.ru

2019:

- «Золотой тренер управления-2019» - 1е место в 9м Международном конкурсе-соревновании лучших тренеров менеджмента «b2b-Masters» (Украина). Единственный в истории конкурса «Золотой тренер» в обеих номинациях – и «продажи», и «управление».
- Академический директор ПАО «Газпром нефть», автор и ведущий полугодичной модульной программы «Бакалавр управления. Управление изменениями» для корпоративного университета «Газпром нефть».
- Приглашённый методолог крупнейшего корпоративного университета Казахстана - «Самрук Казына».

2018:

- «Золотой тренер продаж-2018» - 1е место в 8м открытом международном конкурсе-соревновании тренеров продаж «b2b-masters» (Украина).

2017:

- «Бизнес-тренер №1» в номинации «Личная эффективность» Всероссийского рейтинга провайдеров корпоративного обучения «Образ» среди 128 бизнес-тренеров России, Украины и Казахстана, а также:
 - 5е место в номинации «продажи»,
 - 5е место в номинации «ораторское искусство»,
 - 10е место в номинации «управленческие навыки».

2016:

- Независимый директор по продажам и член Совета директоров федеральной сети медицинских центров ГК «Эсперт» (в рамках проекта реформы системы обслуживания и продаж ГК «Эксперт»).

2014:

- Официальный тренер коммуникаций и ораторского искусства Дирекции Олимпиады «Сочи-2014»

2013:

- Премия «Хрустальная бомба» «Мастеру возрождения продаж» конкурса «Sales-Bomb» (Украина)

2012:

- Соавтор «Академии лидерства МТС», автор программы развития лидерства для руководителей МТС

2011:

- 2011.09.30 – 1е выступление в качестве бизнес-тренера и – 2е место среди ведущих бизнес-тренеров России: 1е место – Радислав Гандапас, 3е – Игорь Манн, 2е – Андрей Левченко (рейтинг юбилейной конференции «ИнтеллектFest», 30.09-01.10.2011г., компания «ЦБО», Екатеринбург)

2010:

- 1я премия журнала «Банкирь» (Украина) в сфере создания систем банковского документооборота 2008:
- Диплом «За инновационное решение» Форума «Финансовая Украина'2008» за авторскую систему эффективного документооборота

МОИ ЗАКАЗЧИКИ В РАЗНЫХ СТРАНАХ:

- **в России:** «Газпром нефть» (многократно, в 2019-2021г.г. – академический директор), LUKOIL Overseas, банк «ВТБ24» (многократно), банк «Санкт-Петербург» (неоднократно, проект повышения NPS и доходности розничной сети), «Связь-банк», «ПромСвязь банк», «Дельта-кредит» (многократно), банк «Уралсиб», «Банк Москвы», «Газпром банк», «Газпромбанк лизинг», «Сбербанк», Правительство Москвы, PepsiCo, x5Retail Group («Пятёрочка», «Перекрёсток»), «Магнит», «Ростелеком» (неоднократно), РТКОММ (группа «Ростелеком»), «МТС» (многократно, Россия и Украина, был соавтором корпоративной Академии лидерства), «Билайн» (Россия и Казахстан, неоднократно), «Мегафон» (неоднократно), Дирекция Олимпиады Сочи-2014 (официальный тренер ораторского искусства), автогруппа ГАЗ, Microsoft, «Эвалар» (неоднократно), ОНЭКСИМ, СИБУР (многократно, проект трансформации IT-функции), PwC (PricewaterhouseCoopers), АСИ (Агентство стратегических инициатив), ГК «Эксперт» (многократно, внешний директор по продажам, член Совета директоров), «ВЕЛЛТЕКС», Hettich, L'Oreal Professional, Vileda и др.;
- **в Казахстане (более 500 дней тренингов с 2012г.):** «ТенгизШеврОйл», «КазГерМунай», «КазЦинк» (многократно), VI-Group (многократно), «Технодом» (проект увеличения прибыльности розничной сети), Университет AlmaU, Beeline Казахстан, ForteBank, КазТрансГаз, Aster-auto, РТС-holding, Национальная палата предпринимателей, Fitness Palace, «Самрук Казына» и др.
- **в Украине:** Национальный Банк Украины, NSP, МТС/Vodafone, ПУМБ, «Олимп», PwC, Kimberly-Clark, Фонд Рината Ахметова, TAKEDA (Япония).

Бизнес-опыт:

с 1990г. – собственник и CEO двух компаний (Россия и Украина):

- с 2011г. по настоящее время: бизнес-консультант, специалист по внедрению организационных изменений, независимый директор и внешний управляющий, профессиональный оратор. Подробнее - www.andreylevchenko.com
- 1993г. – 2018г.: владелец и CEO компаний «ВЕЛЛЕР.РУ» (Россия) и «Сирин» (Украина) – исключительный дистрибутор «WÄLLER-System-Registaturen» в России, Украине, Казахстане www.waeller.com
- 1990г. – 1993г.: соучредитель и коммерческий директор британско-венгерско-украинского СП «Interservice-Ukraine» с “Albion Chemical Trading, Ltd” (Великобритания), “London Chemical Company”, Ltd” (Великобритания), “Interservice Group, RT” (Венгрия).

Образование, специальные знания и навыки, членство в профессиональных организациях:

- филолог, учитель русского языка и литературы – Одесский государственный университет
- профессиональный директор/независимый директор – курс “Corporate governance” of Institute of Directors (London) www.iod.com, член Ассоциации независимых директоров www.nand.ru
- профессиональный оратор – член Ассоциации профессиональных спикеров (статус – «professional speaker» по версии Global Speaker’s Federation), Президент Клуба спикеров Жилищного конгресса (более 500 спикеров)
- сертифицированный тьютор эмоционального интеллекта – сертификат Dr.David Caruso (Yale University), член EACEIP (European Association of Cultural Emotional Intelligence Projects)
- психотерапевт (не клинический)
- методолог программ бизнес-образования, академический директор
- бизнес-консультант
- бизнес-тренер

Дополнительно:

- Руководство продажами и продавцами: не только улучшаю системы продаж и сервиса, но и тренирую, внедряю, изменяя бизнес-процессы. Я сам – и продавец, и руководитель прямых продаж с 1990 г. до 2019г. в нескольких странах (www.waeller.com). Руководил экспортом-импортом и продажами b2b и b2c

в Украине, России, на Кипре, в Венгрии, Польше и Германии. Имею несколько профессиональных премий в сфере продаж и оригинальную систему продаж.

- Менеджмент: с 1990г. – собственник 2х компаний в 2х странах (Россия и Украина), CEO/акционер экспортно-импортного холдинга Interservice-Ukraine (Британия-Венгрия-Украина), сотрудничаю с бизнес-лидерами в разных сферах. Выполняю функции внешнего управляющего, а также, независимого директора - члена Совета директоров.
- Публичные речи, презентации и коммуникации:
по определению Радислава Гандапаса - «прирождённый оратор, один из лучших в России «бизнес-проповедников». Готовил выступавших перед президентами Путиным и Назарбаевым, премьер-министром Медведевым, министрами нескольких стран, обучал дирекцию Олимпиады Сочи-2014, ТОП-менеджмент СИБУР, «Газпром нефть», Росбанк, ТенгизШеврОйл, Казцинк (Glencore), BI Group и других крупных компаний. Филолог, учитель русского языка и психотерапевт. Участник Ассоциации профессиональных спикеров СНГ (CISSA) в статусе «профессиональный спикер», Президент Клуба спикеров Международного жилищного конгресса. Опыт личных выступлений – более 30 лет: политшкола, КВН («Одесские джентльмены»), выступления на бизнес-конференциях и бизнес-форумах в России, Казахстане, Украине, Беларуси, Азербайджане, ОАЭ, АРЕ на конференциях формата «TEDx», многократное участие в радио- и телепрограммах России и Украины: «Культурная революция», «Доброе утро», «Управление делами» и др.
- Личная и командная эффективность: практикующий бизнес-психотерапевт, мастер-тьютор эмоционального интеллекта:
 - повышение эффективности менеджмента и лидерства через коррекцию стиля управления и общения, тестирование и развитие эмоционального интеллекта управленцев и лидеров;
 - коррекция бизнес-процессов для изменения взаимоотношений в коллективах для повышения эффективности бизнеса;
 - устранение страхов, тревог и убеждений, групповых – в том числе, ограничивающих успех и развитие в бизнесе, в деловых и в личных отношениях;
 - помощь в поиске и устранении причин недовольства и конфликтов – собой, близкими, партнёрами, бизнесом и жизнью, в целом.

КОНТАКТЫ:

Telegram: @andreylevchenko1

WhatsApp: +40739171711

E-mail: hello@andreylevchenko.com

www.andreylevchenko.com

ДЕЛАЙ, ЧТО ЛЮБИШЬ, ТАК ХОРОШО, КАК МОЖЕШЬ! © Андрей Левченко